GRAVURE D'ART PERSONNALISÉE
DEPUIS 1997
★ ★ ★ RENAUD GRAVURE ★ ★ ★

ACCES RAPIDE
MOBILE

NOTICE RAPIDE
USAGE INTERNE

SITE MARCHAND : *(RESPECTER LES MAJUSCULES)*

renaudgravure.com?PEYRY243712

PEYRY SERVICES FUNERAIRES 17 boulevard Ambroise Brugiere

63100 CLERMONT-FERRAND

Page 2 : Accéder au site - Créer un projet (PC ou mobile) - Passer commande
Page 3 : Manque de temps, RenaudGravure prend le relais et réalise la vente
Page 4 : Importer une image, ébauche et devis en temps réel, tailles et couleurs
Page 5 : Etude artistique, photoréaliste et 100% fidèle
Page 6 : Conformité de la gravure face à l'étude artistique envoyée par email
Page 7 : Qualité des photos et images à graver, prestation du portraitiste.
Page 8 : Délais de fabrication
Page 9 : Résistance de notre vraie gravure (pas laser, pas photogravure), S.A.V.
Page 10 : Partage d'un projet, commande du client par internet
Page 11 : Communiquer, booster les ventes
Page 12 : Le back-office
Page 13 : Suivi des projets et ventes, prix public et pro

FAIRE UN PROJET ET PASSER COMMANDE

- Comment accéder au site marchand personnalisé de votre agence ?

Avec un mobile : scannez le QR code.
Avec un PC : saisissez l'adresse suivante **COMPLETE** (très important : en entier) :
Pratique : Dès que vous êtes sur la page, pensez à la mettre en favoris.

`renaudgravure.com?PEYRY243712`

- Comment créer un projet (PC ou mobile) ?

Créer une plaque ICI

Le configurateur photoréaliste calcule votre prix de vente en temps réel, sur PC et mobile.
Cliquez en haut du site sur "Créer une plaque" pour créer à partir d'une plaque vierge.
600 modèles sont 100% personnalisables, dans chaque page d'un modèle cliquez sur "Personnaliser ce modèle" pour le modifier à votre convenance.
Vérifiez vos textes car nous ne proposons pas de correction orthographique et une erreur vous serait 100% imputable.
Vous recherchez un motif ou de l'aide pour utiliser le configurateur : n'hésitez pas à contacter votre assistance au 02 41 32 14 13.

- Comment passer commande ?

Commandez en 2 clics, c'est simple et rapide !
Toute commande doit être passée par le configurateur, il n'y a aucune exception.
Créez la plaque avec le configurateur sur mobile ou PC
Vérifiez vos textes car nous ne proposons pas correction orthographique et une erreur vous serait 100% imputable.
Commandez en choisissant **"Commande par compte pro"** parmi les modes de paiement, vous recevez immédiatement un email de validation dans lequel vous devez confirmer votre commande par un clic. Une fois la commande confirmée par le clic dans l'email, la commande n'est plus annulable, ni modifiable car elle est immédiatement mise en fabrication.
La facture est envoyée par la suite à votre administration.

MANQUE DE TEMPS, SATISFAIRE LE CLIENT

Renaud Gravure fait gratuitement l'assistance à votre place pour concrétiser votre vente.
Votre marge intégrale est versée comme si vous aviez vous-même fait la vente.

3 solutions :

1) Demander à l'assistance du site de contacter mon client. Assistance

- Indiquez au client que votre service de personnalisation va le contacter par téléphone pour lui proposer un projet personnalisé répondant à sa recherche.
- Rendez-vous sur la page d'accueil du site, cliquez sur 'ASSISTANCE' (en bas à gauche), saisissez le numéro de téléphone du client et validez.

Nous prendrons rapidement contact en utilisant votre site. Vous pourrez suivre tous les projets et commandes dans votre back-office. La vente sera réalisée sur le site de l'agence et l'intégralité de la marge sera reversée comme si vous aviez fait la vente.

2) Envoyer le lien de votre site marchand et une documentation à mon client.
Sur la page d'accueil du site, cliquez sur 'ASSISTANCE' (en bas à gauche), saisissez l'email du client et validez. Le client recevra le lien vers votre site avec une documentation complète.
Le client pourra créer son projet de chez lui, bénéficier de l'assistance et commander.
La vente sera réalisée sur le site de l'agence et l'intégralité de la marge sera reversée.
Vous pourrez suivre tous les projets et commandes dans votre back-office.

3) Donner un dépliant à mon client.
Les dépliants sont personnalisés avec l'adresse de votre site et un QR code d'accès rapide par mobile. Vous pouvez en imprimer à partir de votre back-office. Le client pourra créer son projet de chez lui, bénéficier de notre assistance et commander.
La vente sera réalisée sur le site de l'agence et l'intégralité de la marge sera reversée. Vous pourrez suivre tous les projets et commandes dans votre back-office.

ÉBAUCHE, DEVIS

- Comment obtenir un devis ?

Vous n'avez jamais à demander de devis car le configurateur chiffre tout en temps réel.
Les photos, portraits, médaillons, textes, dorures etc. sont totalement chiffrés en temps réel.
Le tarif affiché est le prix public TTC définitif avec votre marge comprise.
Toutes les commandes sont chiffrées et passées obligatoirement par le configurateur.

- Comment avoir le prix avec une photo à graver ?
Le configurateur permet d'importer les photos avec un chiffrage automatique en temps réel.
Allez sur le configurateur, cliquez "Photos, portraits gravés". puis "Ajouter une photo" puis suivez les étapes jusqu'à l'importation de l'image.
Vous devez positionner et dimensionner vos photos afin de composer l'ébauche.
Ce visuel provisoire constitue l'ébauche pour commande qui est chiffrée en temps réel.

MATIÈRES, TAILLES ET COULEURS

- Taille sur mesure ?
Notre spécialité est la gravure d'art de prestige, nous ne réalisons pas de travaux de miroiterie ou de marbrerie. Nous ne proposons aucune découpe de granit ou de verre sur mesure.
Nous travaillons exclusivement sur nos propres supports proposés sur le site.
- Autres couleurs ?
La gravure d'art nécessite un granit spécifique, parfaitement noir. La seule couleur disponible est donc le noir. Nous ne réalisons pas de gravure d'art sur d'autres couleurs de granit.
Nous travaillons exclusivement sur nos propres supports proposés sur le site.

Les étude artistiques 100% fidèles

- Comment obtenir une étude artistique 100% fidèle ?

Après positionnement de l'image à graver (voir Comment avoir le prix avec une photo à graver ?) :
le visuel du configurateur constitue l'ébauche qui est chiffrée automatiquement, en temps réel.
Ce prix contient la marge, il est définitif et TTC prêt pour le passage de la commande.
L'important travail de création artistique est initié après que la commande soit passée.
N'hésitez pas à nous contacter car nous vous conseillons volontiers avant de commander.
Lors de la commande, des instructions du client peuvent être saisies afin de guider le travail de l'artiste pour l'élaboration de l'étude artistique photo-réaliste 100% fidèle.

La création artistique photo-réaliste et 100% fidèle représente un travail très important qui ne peut être réalisé sans commande. Cette condition est indispensable pour maintenir une grande qualité de service artistique et créative.
L'étude est 100% conforme aux plus fins détails de la gravure afin de prévenir tout litige.
Elle est envoyée au client, il peut demander autant de modifications qu'il le désire, sans restriction jusqu'à son "accord pour gravure"
Nous acceptons toutes les qualités photos, même extrêmement mauvaises.
Nous reconstruisons les parties manquantes ou cachées (buste, cheveux, visage, etc).

Commande en ligne, chiffrée automatiquement

Photo importée

ETUDE ARTISTIQUE 100% FIDÈLE

- Conformité de la gravure face à l'étude photoréaliste.

Les études sont réalisées pour les commandes contenant une photo importée.

Nous n'avons jamais de litige sur la conformité des études car celles-ci ne sont pas des ébauches mais le résultat d'un travail artistique important soucieux de présenter un graphique 100% fidèle à 30 microns de précision.

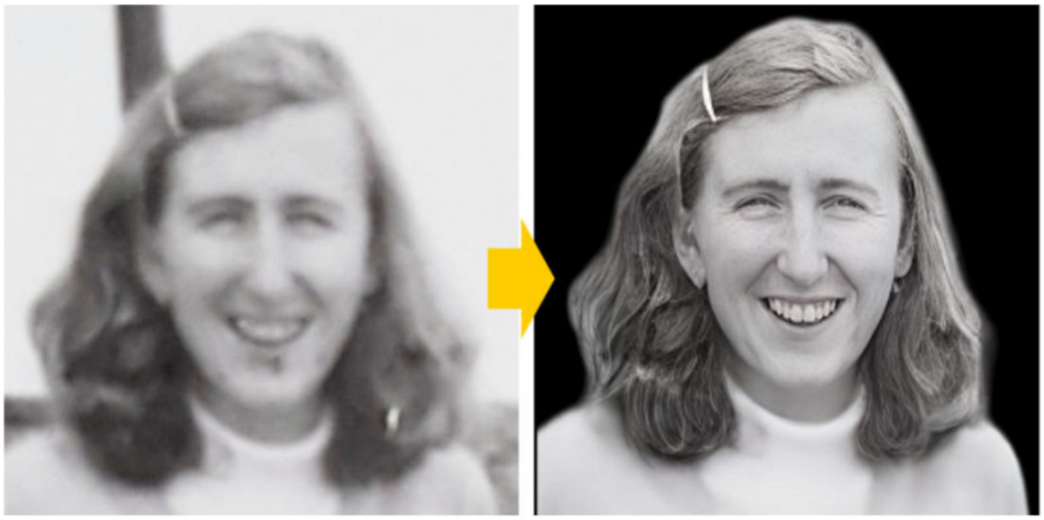
La gravure finale est réalisée uniquement après "l'accord pour gravure" du client.

Etude 100% fidèle à la gravure finale. (réalisée après commande)

PRESTATION ARTISTIQUE

- Ma photo d'origine est-elle exploitable ?

Notre niveau de prestation artistique est très largement supérieur à toutes les prestations du marché.
Nous pouvons tout réaliser sans aucune limite et obtenir une qualité artistique remarquable.
Votre photo est extrêmement pixéllisée ? Il manque une partie de visage ? Nous gérons !
Nous reconstruisons : visage, buste, paysage, etc et soumettons des études au client jusqu'a obtention de son "accord pour gravure".
Notre niveau de prestation artistique n'a aucun équivalent sur le marché.



- Détails et finesse de la gravure ?

Notre gravure d'art est plus belle que la photogravure et plus résistante que le laser.
Elle ne comporte pas de trame, elle est creusée et sa finesse est de l'ordre de 30 microns.
La qualité de notre gravure exclusive n'a aucun équivalent sur le marché

DÉLAIS DE FABRICATION

- Avec photo personnalisée : 1 à 2 jours ouvrés

Si la commande contient une photo personnelle, une étude artistique 100 % fidèle est envoyée sous 24 heures.
Suite à l'accord du client, la gravure est réalisée sous 24 heures.
Il est fréquent qu'une commande avec photo gravée passée le matin soit expédiée l'après-midi si le client répond rapidement à son étude.
Vérifiez vos textes car nous ne proposons pas correction orthographique et une erreur vous serait 100% imputable.

- Sans photo personnelle : 1 jour ouvré

Si la commande contient des motifs du configurateur et des textes, il n'y a pas d'étude à confirmer car le visuel est déjà photo-réaliste.
La fabrication débute immédiatement à la réception de la commande. La gravure est réalisée sous 24 heures. Vérifiez vos textes car nous ne proposons pas correction orthographique et une erreur vous serait 100 % imputable.

- Avec photo porcelaine : 10 jours ouvrés

Si la commande contient une photo porcelaine, une étude artistique 100 % fidèle est envoyée sous 24 heures.
Suite à l'accord du client, la porcelaine est fabriquée sous 10 jours ouvrés.

- Durée et résistance de la gravure ?

Notre vraie gravure est beaucoup plus résistante que la "gravure laser" car elle est véritablement creusée dans le granit. Le fait de la creuser en profondeur la rend totalement inaltérable. Nous avons plus de 25 ans d'expérience en gravure d'art et plus de 20 000 réalisations à notre actif avec des références telles que Cartier, UNESCO, etc
La qualité de notre gravure exclusive n'a aucun équivalent sur le marché.

"Gravure" laser

Faible longévité

Notre gravure est creusée, elle est donc totalement inaltérable et beaucoup plus résistante que la "gravure" laser.

Photogravure

Visuel dégradé

Notre gravure est d'une précision inégalée et d'un très haut niveau artistique. Nous réalisons les gravures les plus esthétiques.

EXCLUSIVITÉ
RENAUD GRAVURE

Esthétique et durable

Savoir-faire unique

Plus de 20 000 réalisations

25 ans d'expérience

- Enretien et SAV

Il est conseillé de laver la gravure à l'eau claire en évitant les solvants, détergents et produits graisseux. Ne jamais frotter la dorure au risque de la détériorer.

Si la gravure venait à être tachée, sachez qu'elle est véritablement creusée, elle est donc facilement restaurable. Si vous ne parvenez pas à nettoyer, nous pouvons faire une restauration complète de la gravure, sur devis.

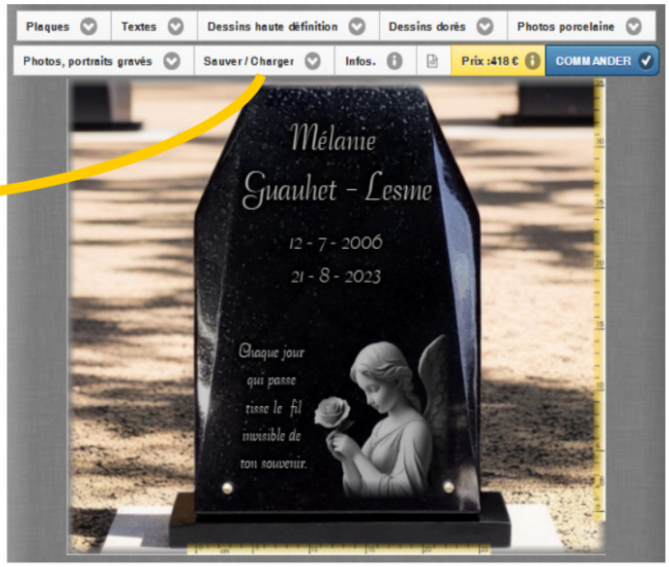
UTILISATION DU SITE PAR LE CLIENT

- Comment partager un projet de plaque à mon client ?

Dans le configurateur, créez la plaque puis cliquez sur "Sauver/Charge" puis "Sauvegarder", saisissez l'email du client et "envoyer"
Le client pourra charger le projet, continuer de le personnaliser ou le payer. il pourra aussi le partager avec d'autres personnes et les projets seront toujours sur votre boutique.
Votre marge intégrale sera reversée pour chaque vente.

Sauvegardez,
partagez des projets

avec un client,
d'autres membres de la famille



- Le client peut'il continuer le projet chez lui sans que je perde la vente ?

Oui, le site est conçu pour cela, pour vous permettre d'avoir des ventes par internet.
Nous assurons l'assistance, nous suivons les projets et encaissons en CB, PayPal, 4X sans frais, chèque et virement. Votre marge intégrale (la même qu'avec une vente en agence) est reversée sur votre compte bancaire dès que le client paie.
Vous avez un regard sur tous les projets et commandes dans votre back-office.

- Le client peut'il payer de chez lui ?

Votre site marchand permet aux internautes de créer des projets et de commander en ligne.
Le paiement est encaissé par le site puis la marge intégrale est versée sur le compte de votre agence. Nous réalisons tout le suivi des projets, commandes, livraisons et hotline.
Vous avez un regard sur tous les projets et commandes dans votre back-office.

COMMUNIQUER, BOOSTER LES VENTES

- Les dépliants personnalisés

Mettez généreusement à disposition les dépliants personnalisés dans vos rayons.
Ceux-ci mettent en valeur un service de personnalisation unique et haut de gamme.
Le client peut y réfléchir de chez lui puis commander quand il le désire. Nous assurons le suivi et l'intégralité de votre marge est versée comme si vous aviez fait la vente.
Vous pourrez tout suivre sur votre back-office.

- Les affiches avec QR code

Fixez l'affiche sur votre vitrine, en évidence et bien lisible de l'extérieur.
Votre affiche est personnalisée avec l'adresse de votre site et un QR code d'accès rapide par mobile. Une vente peut être initiée pendant vos heures de fermeture.
Le client pourra faire son projet de chez lui, avoir le prix, l'assistance, et commander. Nous assurons le suivi et l'intégralité de votre marge est versée comme si vous aviez fait la vente.
Vous pourrez tout suivre sur votre back-office.

- Créer un lien internet de mon site existant vers mon site de vente de plaques.

Votre back-office contient les codes html à intégrer dans votre site existant pour faire un lien direct. N'hésitez pas à nous demander conseil si nécessaire.

- Intégrer le QR code dans mes supports de communication.

Votre Back-Office contient le QR code personnalisé d'accès rapide à votre site de plaques.
Vous pouvez le télécharger et l'intégrer à vos supports papiers ou numériques.

- Partager mon site de vente de plaques sur les réseaux sociaux.

Vous recevez régulièrement des emails pré-formatés à partager sur vos réseaux.
Cet email contient votre lien personnalisé au sein d'un texte promotionnel.

- Vidéo à projeter en vitrine.

Votre Back-Office contient une vidéo promotionnelle téléchargeable que vous pouvez projeter sur un écran en agence ou sur un site internet.

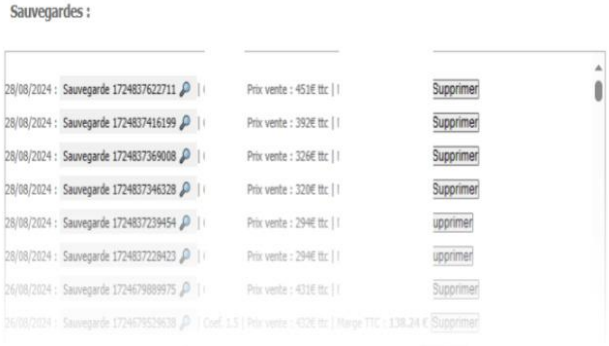
Le Back-Office

- Qu'est-ce que le Back-Office ?

Le BackOffice est une section privée du site internet qui vous permet de gérer et consulter vos projets et commandes.
Il est accessible par le bouton "Mon agence" en haut à droite du site puis en saisissant le mot de passe Collaborateur ou Administrateur en bas de la page.

Votre mot de passe **Collaborateur** est : 37124484
Il donne accès à :
- Liste des projets avec bouton de chargement pour les personnaliser à nouveau.
- Liste des commandes avec bouton de visualisation.
- Dépliant personnalisé .pdf à imprimer.
- Affiche personnalisée .pdf à imprimer.
- Notice personnalisée .pdf à imprimer.
- Vidéo promotionnelle téléchargeable.
- Lien Html à intégrer dans un site.
- QR code téléchargeable à intégrer dans vos supports de communication.

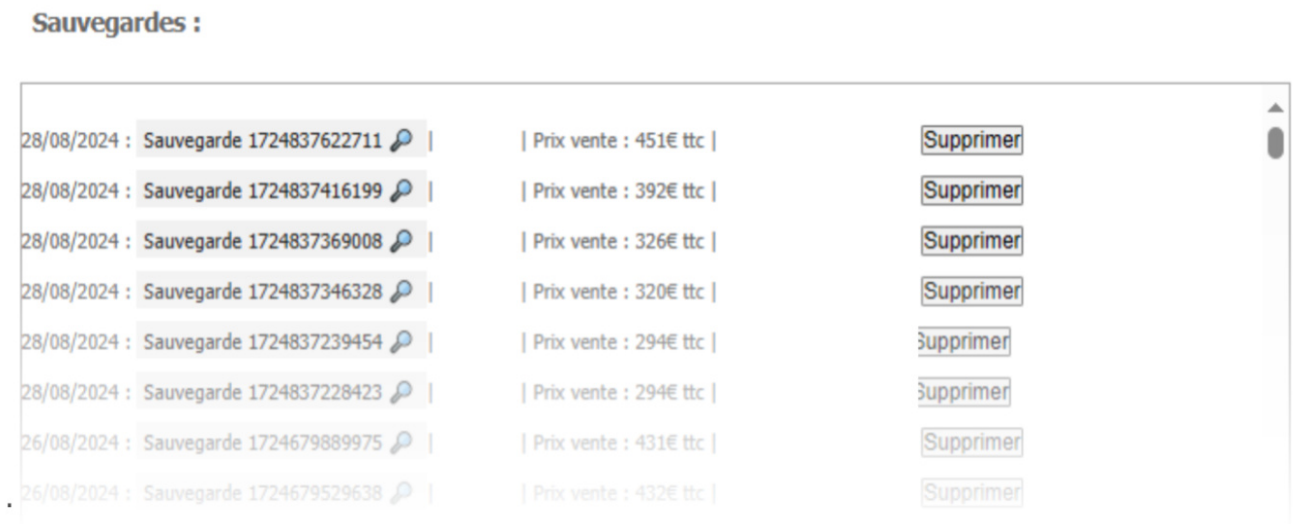
Le mot de passe **Administrateur** a été transmis à l'administration lors de la création du compte
Il donne un supplément d'accès à :
- Affichage des marges versées et des dates
- Documents comptables.
- Réglage du coefficient de marge du site.
- Mise à jour des données de contact de l'agence.
- Commande de plaques de démonstration.



Suivi des projets, Prix public & pro.

- Comment suivre les projets et les ventes ?

Allez dans votre back-office : (voir Qu'est-ce que le Back-Office ?)
Descendez dans la page et vous verrez un paragraphe dédié aux sauvegardes de projets et un autre dédié aux commandes.
Des boutons vous permettent de visualiser les plaques.
Vous pouvez créer une plaque à partir des précédentes commandes ou projets.
Vous ne risquez pas d'écraser une précédente composition car un nouveau numéro est créé à chaque fois



- Quel est le prix public, le prix pro ?

Les prix affichés sont vos prix public TTC avec votre marge comprise et la livraison.
Le configurateur calcule le prix public TTC en temps réel avec votre marge incluse.
Votre prix professionnel n'est pas affiché car votre site est utilisable par les clients en agence et par internet.
Les marges sont affichées dans le back-office administrateur.
Pour calculer votre prix pro à partir du prix public TTC :
Prix public ttc / 1.2 = Prix public HT Prix public HT / votre coefficient = Prix pro HT

Votre coefficient est réglable dans votre back-office avec le mot de passe administrateur